

2017年8月10日

お客様各位

株式会社幸和製作所
代表取締役社長 玉田 秀明

PC 盗難による情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

謹啓

貴社益々のご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社営業課員が保有する PC（以下、当該 PC という）が盗難に遭いました。当該 PC へのアクセスには ID 及びパスワード設定が行われているものの保存されている情報については、流出の可能性がございます。お客様及び関係者のみなさまには多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりでございます。

記

1. 盗難の経緯

日時	概況
2017 08/08 18:00	翌日得意先に直行で訪問する為、社用車で帰宅
20:00	自宅近くのコインパーキングに駐車 商談用鞆に、当該 PC を収納していることを失念し、通勤用鞆のみを持って帰宅
2017/08/09 07:45	自宅にて通勤用鞆に当該 PC が入っていないことに気付き、社用車に確認に行ったところ鍵が壊され、商談用鞆の盗難に気付く
2017/08/09 08:15	上司に状況の報告
08:20	警察に通報
08:45	警察が到着し、状況の説明、被害届の提出

2. 原因

弊社では、情報セキュリティを確保するため各種ルールを定め、情報漏えいの防止に努めてまいりました。今回、パソコンの社外持出ルールに、「社用車内に放置したまま、

社用車を離れることを禁ずる」と定めてあったにも関わらず、失念していたとはいえ、車内に鞆ごと放置したことが原因にあります。

3. 流出の可能性のある情報

	内容	件数
取引先様関係	会社名、担当者	24社 51名分
営業情報	見積書、POS実績、企画書等	24社分

4. 対応の経緯

	経過
2017/08/09 08:30	担当部長より営業本部長（取締役）への報告
2017/08/09 10:00	営業本部長より管理本部長への報告
2017/08/09 11:00	営業本部長より弊社社長への報告
2017/08/09 13:00	管理本部長より総務部長に顧問弁護士との相談を指示 総務部長より当該担当者への事情聴取
2017/08/09 16:00	顧問弁護士に対処策について相談
2017/08/10 10:00	臨時リスク管理委員会の開催及び対応策等の検討

5. 今後の対応

今回の発生原因を突き詰めますと、弊社内において情報セキュリティに関する意識が希薄になっていたことが大きな要因として受け止めております。再度、情報セキュリティに関するルールの周知徹底を行ってまいります。

また、PCが紛失するような事態にあっても、情報が流出しないように①パスワード設定を2重に行う、②PCのハードディスク上に保管する情報を制限し、個人（会社）情報等は社内のセキュリティの高いサーバーのみに保管する、などの対策を実施いたします。

謹白

本件お問い合わせ先 : 株式会社幸和製作所 営業1部 里見
(TEL 072-238-0810)